

Comunicazione: Test iniziale

- Per avere un'idea di quanto conosco prima di affrontare il corso
- Come sistema per **prendere appunti**, correggendo durante il corso le eventuali risposte sbagliate (per questo è consigliabile utilizzare due siglature diverse, una durante la compilazione prima del corso, la seconda durante lo svolgimento del corso, dove verranno indicate le risposte esatte)

1) La "legge" della comunicazione appresa inconsapevolmente può essere espressa come

- A: "chi ha orecchie per intendere, intenda" con tutte le approssimazioni relative
- B: "*Chi mi ama mi capisce*", con tutte le variazioni sul tema
- C: "*Facta, non verba*" con tutto il dizionario del linguaggio non verbale

2) Per migliorare la comunicazione

- A: Occorre dimostrare attenzione verso chi parla
- B: Occorre parlare lentamente ed evitare le forme dialettali
- C: Occorre "*parlare come si mangia*", ricorrendo anche a forme dialettali

3) Per chi comunica

- A: È spesso possibile determinare se il proprio messaggio è stato capito
- B: È sempre possibile determinare se il proprio messaggio è stato capito
- C: È impossibile determinare se il proprio messaggio è stato capito

4) Chi ascolta

- A: Se non è intelligente, capisce esattamente quello che gli viene detto, senza ragionarci sopra
- B: Se è intelligente capisce esattamente quello che gli viene detto
- C: Tende a capire ciò che si aspetta di capire

5) Nella comunicazione, chi ascolta

- A: È colui che definisce il significato del messaggio
- B: È chi deve prestare attenzione
- C: È l'unico responsabile degli equivoci che possono svilupparsi

6) Per essere capiti meglio

- A: Bisogna avere il coraggio di dire quello che si pensa
- B: Bisogna pensare a quello che si dice
- C: Bisogna essere in grado di mentire con disinvoltura e prudenza

7) La comunicazione

- A: Avvicina i popoli
- B: Permette di scambiare messaggi
- C: Produce cambiamento

8) Se non c'è cambiamento

- A: Non c'è speranza
- B: Non c'è comunicazione
- C: Non c'è pace

9) Il primo argomento cui pensare quando si parla è

- A: La struttura della frase, praticamente la sintassi
- B: Il cambiamento da produrre, praticamente gli obiettivi
- C: La scelta delle parole, praticamente il vocabolario

10) Il secondo argomento cui pensare quando si parla è

- A: L'attenzione alla persona che si vuol far cambiare
- B: Il rumore che c'è attorno per dosare la voce
- C: La cura della propria persona e della propria gestualità

11) Il terzo argomento cui pensare quando si parla è

- A: Gli eventuali rischi legali
- B: Le conseguenze affettive che possono essere prodotte
- C: Il cambiamento che viene prodotto su se stessi
